

平成23年 9月 1日

## コーナン商事株式会社が輸入した電気ストーブ (ハロゲンヒーター) のリコール (製品交換) について

コーナン商事株式会社が輸入した電気ストーブ (ハロゲンヒーター) において、当該製品から出火する重大製品事故が発生しました。

事故原因は、当該製品に使用されている強弱切り替え用ダイオードの不良によって、異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

このため、同社では事故の再発防止を図るため、本日からホームページへの掲載により、使用中止を呼びかけるとともに、対象製品について平成23年9月21日から代替製品との無償交換を実施することとしました。

当該事故は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故報告を受け、平成23年2月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表 (管理番号A201000983) していたものです。

経済産業省としましては、当該製品をお持ちの方に対し、再発防止のため、輸入事業者の行う無償交換を受けるよう呼びかけるものです。

### 1. 事故事象及び再発防止策について

#### (1) 事故事象について

コーナン商事株式会社が輸入した電気ストーブ (ハロゲンヒーター) において、当該製品から出火する火災が発生しました。

事故原因は、当該製品に使用されている強弱切り替え用ダイオードの不良によって、出力が「弱」の時にダイオードが異常発熱し、樹脂製の支柱に着火して、出火に至ったものと考えられます。

(2) コーナン商事株式会社では事故の再発防止を図るため、本日、同社ホームページに情報の掲載、コーナン商事各店舗での店頭告知、同年9月21日から新聞折込チラシでの告知を行うとともに、対象製品について代替製品との無償交換を実施することとしました。

## 2. 対象製品：製品名・型式、対象台数、販売期間、対象製品の外観及び確認方法

製品名（商品名）	販売期間	型番（色）	対象台数
電気ストーブ （LIFELEX）	平成16年9月 ～ 平成19年2月	KOK22-9726GR （グリーン）	30,000台
		KOK22-9719Y （イエロー）	20,000台

### ●対象製品の外観及び確認方法



型番表示は、本体台座裏の表示シールに記載。

### 3. 事業者の対応

代替機との無償交換を実施します。  
（平成23年9月21日（水）開始予定。）

### 4. 事業者の告知

- ・ホームページへの情報掲載：平成23年 9月 1日（木）
- ・各店舗での店頭告知：平成23年 9月 1日（木）
- ・新聞折り込みチラシ：平成23年 9月21日（水）予定

### 5. 消費者への注意喚起

上記の対象製品をお持ちの方は、直ちに使用を中止していただき、下記問い合わせ先に速やかにご連絡ください。

## 6. 問い合わせ先

コーナン商事株式会社窓口

- ・ 電 話 窓 口 : 0120-04-1910 (固定電話専用フリーダイヤル)
- ・ 受 付 時 間 : 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日は除く)
- ・ ホ ー ム ペ ー ジ : <http://www.hc-kohnan.com/>

(本発表資料のお問い合わせ先)  
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室長 野中  
担当 : 宮下、古田、長沼  
電話 : 03-3501-1511 (内線 : 4311)  
03-3501-1707 (直通)

■当該リコール(製品交換)にかかる消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201000983	平成23年2月2日	平成23年2月22日	電気ストーブ(ハロゲンヒーター)	KOK22-9726GR	コーナン商事株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品のスイッチ横部分から発煙する火災が発生し、当該製品が焼損した。 事故原因は、当該製品に使用されている強弱切り替え用ダイオードの不良によって、出力が「弱」の時にダイオードが異常発熱し、樹脂製の支柱に着火して、出火に至ったものと考えられる。	滋賀県	平成23年2月25日に消費者庁において、ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故事故として公表していたもの 平成23年9月1日からリコール開始